

## **Fehlermeldung: Internetverbindung**

Sollten die FAQs Ihnen nicht helfen, schicken Sie eine E-Mail an

[it-helpdesk@studentenwerk-osnabrueck.de](mailto:it-helpdesk@studentenwerk-osnabrueck.de)

mit folgenden Angaben:

1. Name
2. Vorname
3. Telefonnummer
4. Wohnanlage
5. Wohnung/WG
6. Wann ist der Fehler aufgetreten (Datum und Uhrzeit)?
7. Haben andere Bewohner das gleiche Problem?
8. Welches Endgerät ist betroffen (Hersteller/Model/Betriebssystem/Softwareversion)?
9. Fehlerbeschreibung (so detailliert wie möglich):

Bitte beachten Sie, dass bei unvollständigen Angaben gegebenenfalls keine qualifizierte Hilfestellung gegeben werden kann.

**Sollte bei unserer Überprüfung festgestellt werden, dass die Ursache der Störung an Ihrem Endgerät liegt, behalten wir uns vor, Ihnen die hierbei angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen.**

Ihr Studentenwerk