

## FAQ - Häufig gestellte Fragen zum I N T E R N E T

Nr.	Fragen	Antwort
1.	Wie melde ich mich im WLAN an?	Die Zugangsdaten hängen in Ihrer Wohnanlage aus. Ihr Hausmeister erklärt Ihnen bei Ihrem Einzug, wo Sie diese finden können und wie Sie sich mit dem Netzwerk verbinden.
2.	Muss ich jeden Tag das Passwort neu eingeben?	Je nach Endgerät kann es sein, dass die Daten jeden Tag neu eingegeben werden müssen, da Ihr Endgerät ggf. diese Daten nicht speichert.
3.	Werden bestimmte Seiten oder Ports gesperrt?	Von Seiten des Studierendenwerks werden keine Seiten oder Ports gesperrt. Sollte es aber zu Problemen mit illegalen Webseiten oder Diensten kommen, kann es sein, dass das Studierendenwerk Sperrungen vornehmen wird.
4.	Kann LAN weiterhin genutzt werden, auch wenn ich das WLAN nutze?	Ja. Die Nutzung der LAN-Anschlüsse ist immer noch wie gewohnt möglich.
5.	Welche Geräte kann ich verwenden?	Generell können Sie jedes mobile Endgerät verwenden. PCs, Laptops, Tablets und Smartphones lassen sich nutzen.
6.	Wie sicher ist das Netzwerk?	Die Konfiguration des Netzwerkes entspricht den aktuellen Sicherheitsstandards. Es werden getrennte Netze sowie eine WPA2-Verschlüsselung für das WLAN verwendet. Des Weiteren sind Geräte im WLAN nicht für andere Geräte sichtbar.
7.	Kann ich VPN Verbindungen nutzen?	Ja, wie in Punkt 4. beschrieben, werden keine Ports gesperrt. Ein Aufbau von VPN-Verbindungen aus dem Netzwerk ist ohne Einschränkungen möglich.
8.	Warum sind eigene Router unzulässig?	Router werden in dem Netzwerk nicht gestattet, da Sie bei falscher Konfiguration falsche Netzwerkadressen an andere Geräte im Netz verteilen. Das führt dazu, dass Endgeräte von anderen Bewohnern nicht mehr die Verbindung zum Internet haben.

9.	Welche Daten werden wie lange gespeichert?	Laut der „Benutzerordnung für den studentischen Internetzugang“ des Studierendenwerks Osnabrück: „Die Netzwerkverwaltung (das Studierendenwerk oder eine von ihr beauftragte Person) ist befugt, zu administrativen Zwecken <u>statistische Daten</u> – beispielsweise über die Auslastung des Netzwerks und der Außenanbindung sowie des transferierten Datenvolumens – zu erheben. Eine dauerhafte Kontrolle des Datenverkehrs findet nicht statt. Dies gilt jedoch nicht, wenn Behörden, Staatsanwaltschaften, Gerichte oder ähnliche Institutionen das Studierendenwerk dazu verpflichten. Ebenso behält das Studierendenwerk sich die Erhebung von persönlichen Daten vor, sofern ein hinreichender Verdacht auf eine rechtswidrige Handlung oder benutzerwidriges Verhalten besteht.“
10.	Warum verbindet sich mein Endgerät nicht mit dem WLAN?	Dieses kann mehrere Ursachen haben, deshalb kontrollieren Sie bitte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist ihr WLAN aktiviert?</li> <li>• Sind Updates installiert auf dem Gerät?</li> <li>• Werden die aktuellen WLAN-Standards von Ihrem Gerät unterstützt?</li> </ul>
11.	Warum ist das Internet mittags und abends teilweise langsamer als sonst?	Es kann mittags oder in den Abendstunden zu erhöhtem Aufkommen bzgl. der Internetnutzung kommen. Diese hat zur Folge, dass dann der Seitenaufbau etwas langsamer ist als gewohnt.
12.	Meine WLAN-Geräte haben keine Verbindung mehr. Was kann ich tun?	Vergewissern Sie sich, dass Bewohner in ihrer direkten Umgebung dasselbe Problem haben. Falls ja, wenden Sie sich bitte an den Hausmeister oder schreiben uns eine E-Mail an <a href="mailto:it-helpdesk@sw-os.de">it-helpdesk@sw-os.de</a> (s. unten).
13.	Was passiert bei Missbrauch?	Das Studierendenwerk Osnabrück hält sich die Möglichkeit vor, bei Missbrauch (z.B. Filesharing, Aufruf von Seiten mit rechtswidrigen Inhalten) den betroffenen Anschluss vom Netz zu nehmen und rechtliche Schritte einzuleiten.

## **Fehlermeldung: Internetverbindung**

Sollten die FAQs Ihnen nicht helfen, schicken Sie bitte eine E-Mail an

[it-helpdesk@sw-os.de](mailto:it-helpdesk@sw-os.de)

mit folgenden Angaben:

1. Name
2. Vorname
3. Telefonnummer
4. Wohnanlage
5. Wohnung/WG
6. Wann ist der Fehler aufgetreten (Datum und Uhrzeit)?
7. Haben andere Bewohner das gleiche Problem?
8. Welches Endgerät ist betroffen (Hersteller/Model/Betriebssystem/Softwareversion)?
9. Fehlerbeschreibung (so detailliert wie möglich).

Bitte beachten Sie, dass bei unvollständigen Angaben gegebenenfalls keine qualifizierte Hilfestellung gegeben werden kann.

**Sollte bei unserer Überprüfung festgestellt werden, dass die Ursache der Störung an Ihrem Endgerät liegt, behalten wir uns vor, Ihnen die hierbei angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen.**

Ihre IT des Studierendenwerks Osnabrück

Datenschutzhinweise  
für die Nutzung des Internets in den Wohnanlagen des  
Studierendenwerks Osnabrück

Informationen gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Wir freuen uns, dass Sie sich für die Nutzung des Internets in den Wohnanlagen des Studierendenwerks Osnabrück interessieren und dies in Anspruch nehmen. Wir möchten Ihnen nachfolgend Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung erteilen.

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts ist das

Studierendenwerk Osnabrück  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
Ritterstraße 10  
49074 Osnabrück

Sie finden weitere Informationen zu uns, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum unserer Internetseite:

<https://www.sw-os.de/de/impressum.html>

Welche Daten werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

Sobald Sie über Ihren Zugang mit Diensten im Internet kommunizieren (z.B. Webseiten aufrufen) wird Ihre personenbezogene private IP-Adresse an einem unserer sogenannten NAT-Gateways auf eine öffentliche IP- Adressen umgesetzt. Für statistische Auswertungen, die zur Fehlerbehebung und Optimierung des Netzwerks genutzt werden, speichert das Studentenwerk Osnabrück die folgenden Daten: **Datum, Uhrzeit, Ursprungs-IP, Ursprungs-Port, Ziel-IP, Ziel-Port, MAC, Hostname, Benutzername, Transportprotokoll sowie die übertragene Datenmenge in Bytes.** Das Studierendenwerk Osnabrück, als Betreiber, unterliegt den gesetzlichen Regelungen der EU DSGVO. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der in Zusammenhang mit der Benutzung des Internets erfassten Daten erfolgt im engen Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Eine Herausgabe von Nutzerdaten erfolgt nur auf Antrag oder Anfrage von zuständigen Behörden unter Betrachtung des Einzelfalls und nach Überprüfung der genannten Gesetzesgrundlagen der jeweiligen Behörde.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung des Mietvertrages (DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit b).

### Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die genannten Verbindungsdaten, welche bei der Nutzung erhoben werden, werden nach 7 Tagen gelöscht. Diese Daten befinden sich nach der Löschung auch nicht in Backups oder sonstigen redundanten Speicherorten.

### An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Die Daten werden ausschließlich intern im Studierendenwerk Osnabrück gespeichert. Es erfolgt kein Datentransfer an Dritte.

### Wo werden die Daten verarbeitet?

Die Daten werden ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet.

### Ihre Rechte als „Betroffener“

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bitte beachten Sie, dass eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten oder deren Einschränkung eine Abschaltung des Zuganges zur Folge hätte.

### Datenschutz

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

E-Mail: [datenschutz@sw-os.de](mailto:datenschutz@sw-os.de)

DSO Datenschutz Osnabrück GmbH

Björn Voitel

Mercatorstr. 11, 49080 Osnabrück

### Beschwerderecht

Sie haben zusätzlich das Recht, sich an die Aufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für das Studentenwerk Osnabrück zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Die Landesbeauftragte für den  
Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

Telefon: +49 511 120-4500

Telefax: +49 511 120-4599