

Fehlermeldung: Internetverbindung

Sollten die FAQs Ihnen nicht helfen, schicken Sie bitte eine E-Mail an

it-helpdesk@sw-os.de

mit folgenden Angaben:

1. Name
2. Vorname
3. Telefonnummer
4. Wohnanlage
5. Wohnung/WG
6. Wann ist der Fehler aufgetreten (Datum und Uhrzeit)?
7. Haben andere Bewohner*innen das gleiche Problem?
8. Welches Endgerät ist betroffen
(Hersteller/Model/Betriebssystem/Softwareversion)?
9. Fehlerbeschreibung (so detailliert wie möglich).

Bitte beachten Sie, dass bei unvollständigen Angaben gegebenenfalls keine qualifizierte Hilfestellung gegeben werden kann.

Sollte bei unserer Überprüfung festgestellt werden, dass die Ursache der Störung an Ihrem Endgerät liegt, behalten wir uns vor, Ihnen die hierbei angefallenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Ihre IT des Studierendenwerks Osnabrück